

# Analisi I.R.O. - Aree Interne

## OBIETTIVO TRIENNALE

Definire un progetto della banca relativo alle Aree interne che preveda l'introduzione di un nuovo modello di servizio della banca che coniughi e trovi applicazione su due fattori:



| IMPATTI POSITIVI                                                                                                                                              | IMPATTI NEGATIVI                                                                                                                                                                                                             | RISCHI                                                                                                                                                         | OPPORTUNITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(potenziale)</b> favorire lo sviluppo dei territori delle aree interne promuovendo iniziative in sinergia con gli enti e il tessuto sociale del territorio | <b>(potenziale)</b> il venir meno della presenza bancaria rappresenta un elemento di involuzione economica del territorio                                                                                                    | <b>(business)</b> Perdite operative derivanti dalla mancata redditività delle filiali site in zone non attrattive, scarsamente abitate e poco industrializzate | <b>(business)</b> opportunità commerciali derivanti dall'essere l'unico istituto di credito presente in diversi comuni delle aree interne                                                                                                                                                                                           |
| <b>(effettivo)</b> favorire l'accessibilità ai servizi bancari della popolazione delle Aree Interne                                                           | <b>(potenziale)</b> l'eventuale chiusura di filiali in aree interne provocherebbe ulteriore difficoltà delle popolazioni delle aree interne, in particolare delle persone con meno dimestichezza nell'uso dei mezzi digitali | <b>(operativo)</b> necessità di investimenti per adeguamento strutture della banca a nuove forme/modalità distributive                                         | <b>(strategico)</b> possibili accordi e partnership derivanti dall'essere l'unico, o uno dei pochi, attori bancari presenti nei tavoli istituzionali dedicati a questi temi con enti pubblici (regione, province comuni) e associazioni di categoria, trasformando la relazione agita in valore e benefici di occasioni commerciali |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | <b>(credito)</b> Deterioramento del portafoglio allocato in zone a rischio di perdita di competitività e declino economico                                     | <b>(strategico)</b> sviluppo di forme strategiche alternative all'attività bancaria più tradizionale, innovandone gli aspetti relativi all'impatto sulle comunità                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | <b>(business)</b> costo opportunità collegato al fatto di investire le stesse risorse altrove                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



# Definizione obiettivi - Aree Interne

## OBIETTIVO TRIENNALE

**Definire un progetto della banca relativo alle Aree interne che preveda l'introduzione di un nuovo modello di servizio della banca che coniughi e trovi applicazione su due fattori:**

- **valutazione dell'impatto della attività bancaria sulle comunità locali, che consenta anche la misurazione della «reciprocità» della comunità rispetto alle azioni di EB (attraverso il Community Index di AICCON – ESRS S3 indicatori EFRAG)**
- **Definizione di un modello di «Filiale di Comunità» che preveda la valutazione prospettica di sostenibilità economica a 5/10 anni, e che passi attraverso la rilettura del modello Hub/spoke, di aggiornamento dei locali e del layout e la declinazione delle nuove competenze da agire per i colleghi che operano nelle Filiali delle Aree Interne**

| ANNO 2025                                                                                                                                                                                                                     | ANNO 2026                                                                                                                                                                                                                         | ANNO 2027                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sperimentazione e validazione dello strumento di valutazione d'impatto sulla comunità su 3 filiali pilota già identificate.<br>Avvio definizione e modellizzazione «Filiale di Comunità»: applicazione nelle 3 Filiali pilota | Estensione della valutazione di impatto a tutte le filiali delle Aree Interne, valutazione degli interventi per le Filiali in ottica «Filiali di Comunità» e valutazione di un nuovo modello di servizio per cluster territoriali | Analisi dei dati rilevati, eventuale revisione delle modalità adottate, valutazione del nuovo modello di servizio versus restante rete commerciale |



Questo obiettivo mira a rafforzare il legame tra la banca e le comunità locali, contribuendo a un modello di sviluppo più inclusivo, sostenibile e orientato al lungo termine. Promuove un modello di banca più radicato nelle esigenze delle comunità, favorendo la sostenibilità economica e sociale delle aree meno servite. 🏛️🌍📈

